

新家園協會九龍西服務處

說好故事

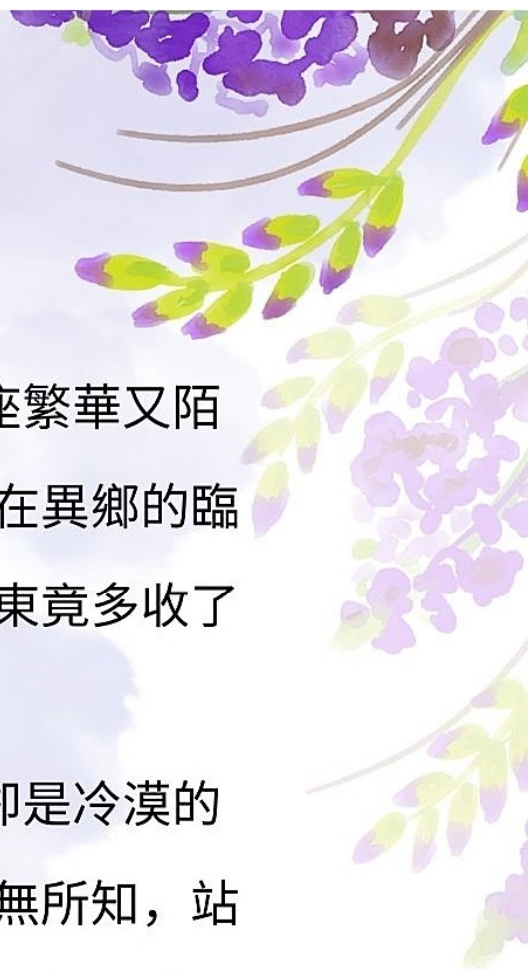


「新港人的溫暖際遇：一筆電費背後的善意」
——關女士

異鄉立足：電費風波打破安穩

「來香港未滿七年，我像許多新來港人士一樣，在這座繁華又陌生的城市裡小心翼翼地紮根。租住的劏房雖小，卻是我在異鄉的臨時港灣，可這份安穩，卻被一筆莫名的電費打破——房東竟多收了我七千多元電費。」

我望著繳費單，一次次鼓起勇氣和房東溝通，換來的卻是冷漠的拒絕和敷衍。初來乍到，我對香港的法規、求助管道一無所知，站在街頭，只覺得滿心無助，彷彿被這座城市遺忘。那些日子，我不知道該向誰訴說，更不知道如何捍衛自己的權益。」



溫暖援手：從傾訴到行動的守護

「轉機出現在一個午後，我偶然看到新家園協會會員群發佈的『劏房租管簡介會』的活動。我立即報了名參加，心裡默默期盼著能得到一點指引。

活動當天，我懷著忐忑的心情，向現場的社工林姑娘傾訴了我的困境。林姑娘非常熱心，一邊耐心安撫我焦慮的情緒，一邊仔細記錄下每一個細節。之後她主動幫我向政府相關部門查詢租屋電費的管理法規，一步步教我整理證據，還貼心地給出了具體的溝通和維權建議。更讓我感動的是，這件事也受到梁總監的重視，親自介入協調。

在林姑娘的專業指導和梁總監的鼎力相助下，事情終於有了圓滿的結果：房東最終退還了多收的電費，我的權益得到了維護。」



銘記善意：攜溫暖前行的許諾

「拿到退款的那一刻，我心裡滿是難以言喻的溫暖與感激。原來，我從未被遺忘。新家園協會就像一個溫暖的大家庭，讓我重新看到了希望。這筆錢，解決了我生活中的燃眉之急，更讓我這個漂泊在外的新港人，真切感受到了來自這座城市的關懷。」

如今，每當想起這件事，我的心裡都暖意融融。我想由衷地說一句：多謝政府提供的實質政策及資源，和區域服務隊（九龍中及東）的幫助，讓我在陌生的城市裡找到了歸屬感，也讓我相信香港這座城市，不僅有繁華的外表，更有滾燙的溫度。未來，我也想帶著這份溫暖，好好生活，不負這份善意與關懷！」





以下是一些處理懷疑濫收水電費及雜費的小錦囊：

這些小錦囊有助於提高你對於濫收費用的應對能力，保護自己的合法權益！

1. 瞭解租管條例及租戶權益

- 確認收費是否符合法律規定。
- 劏房營運人在要求租客支付水、電、煤氣等費用時，須提供繳費單副本和書面帳目。
- 書面帳目須顯示繳費單的款額如何分攤。分攤款額的總和，須不超過繳費單的款額。
- 劏房營運人不得要求租客支付超過經分攤的款項。

2. 保存費用文件

- 收集相關文件，如水、電費單和租約副本。
- 記錄所有支付的金額和日期。

3. 與營運人溝通

- 直接與營運人對話，表達你的疑慮。
- 儘量保持冷靜和禮貌，表示會尋求解決辦法及專業人士意見。

4. 尋求協助

- 如果溝通無效，可以尋求區域服務隊的幫助。
- 讓區域服務隊會提供意見及協助你處理問題。

5. 需要時向有關部門舉報

- 如果營運人依然濫收費，可以向差餉物業估價署舉報。
- 提供所有保存的文件，以便進行調查。

